

お客様各位

2015年10月8日

株式会社アデランス

ヘアプロ薬用スカルプシャンプー 成分一部誤表示のお詫び

平素は格別の御高配を賜り、誠にありがとうございます。

弊社が販売する商品「ヘアプロ薬用スカルプシャンプー」にかかる成分の表示に一部誤表示がございましたのでお知らせ申し上げますと共に、お客様、取引先様をはじめとする関係者の方々におかれましては、ここに深くお詫び申し上げます。

誤表示内容

ヘアプロ薬用スカルプシャンプーの配合成分である旧表示指定成分「ラウロイルサルコシンナトリウム」が含まれていたにもかかわらず、「旧表示指定成分無添加」と誤表示。

対象商品

1. ヘアプロ薬用スカルプシャンプー オイリー
2. ヘアプロ薬用スカルプシャンプー ノーマル&ドライ
3. ヘアプロ薬用スカルプシャンプー オイリー EX
4. ヘアプロ薬用スカルプシャンプー ノーマル&ドライ EX
5. ヘアプロコールド スーパーエクストラクールスカルプシャンプー
6. ヘアプロ薬用トラベルセット (オイリー)
(非売品)
7. ヘアプロ薬用スカルプシャンプー(オイリー)・薬用スカルプキープ ペアパウチ

本件誤表示に際し、お客様をはじめ関係者の方々に対しましては深くお詫び申し上げます。誤表示対象商品につきましては直ちに正規表示に修正すると共に、製造メーカー共々、再発防止に全力を投じて参る所存でございます。

尚、本商品は医薬部外品として正規に承認を受けており、パッチテスト等をはじめとする所要の検査等を実施、終了致しております。商品としての品質や効果効果には問題なく、安心してお使いいただけます。

何卒今後共、倍旧のお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

お問い合わせ先：お客様サービスセンター

0120-03-9696

受付時間

平日 10:00～18:30

土日祭日 9:00～17:30