

## アイロンブラシ『Eleganstar (エレガンスター)』 製品表示及び取扱説明書の不備に関するお詫びとお知らせ

平素より当社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当社が2020年12月より販売しておりますアイロンブラシ『Eleganstar (エレガンスター)』におきまして、本体の製品表示及び取扱説明書に誤表記があることが判明いたしました。

お客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、下記の通り内容を訂正させていただきます。なお、ご使用中のお客様におかれましては、品質・安全については問題ございませんので引き続きご安心してご愛用いただきますようお願いを申し上げます。

今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので何卒ご理解賜りたくよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象製品】

対象製品	商品名	品番	発売期間
	Eleganstar (エレガンスター)	BS-EC2001	2020年12月24日～2022年6月末販売分

#### 【誤表記の内容】

##### 1. 商品本体の製品表示の誤表記

商品本体の電圧に関する表記において、電圧が「100V」であるにも関わらず、「100-240v」と誤った表記がされておりました。

誤) 電圧 100-240v

正) 電圧 100V

##### 2. 取扱説明書内の誤表記

取扱説明書におきましても、同様に電圧の誤表記がございました。これに伴い、使用エリアも「国内専用」に訂正させていただきます。

ページ/項目名	誤	正
取扱説明書 P7 仕様・使用方法	電圧 AC 100～240v 50/60Hz	電圧 AC 100V 50/60Hz
取扱説明書 P7 仕様・使用方法	定格電力 30W	消費電力 30W
	定格電力 32W	
取扱説明書 P9 よくある質問	Q: 海外でも使用できますか? A: 100～240V、50～60Hz の範囲内で使用可能です。	Q: 海外でも使用できますか? A: 日本国内専用です。

#### 【本件についてのお問い合わせ窓口】

株式会社アデランス お問い合わせ窓口

電話番号: 0120-07-9696

受付時間: 月～金 9:00～18:00

(土・日・祝日を除く、8月15日月曜日は休日)