

2026 年 9 月 8 日
株式会社アデランス

グループ会社における過去の不適切な PR 行為に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社グループ会社の株式会社ライツフォル（以下、ライツフォル社）において、2019 年に外部業者を通じて不適切な PR 行為（いわゆるステルスマーケティング）を行っていたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 経緯および事実関係

外部からの情報提供を基にライツフォル社が社内調査を行ったことにより、2019 年 7 月～12 月にかけて、ライツフォル社において、外部業者に委託し、特定の Q&A サイト内にて一般のお客様の口コミであるかのような書き込みを行っていた事実が判明しました。

2. 今後の対応および再発防止策

弊社主導のもと、グループ会社におきまして以下の再発防止策を徹底いたします。

- （１）広告・PR 施策の審査体制の強化
- （２）外部委託先の事前審査の徹底
- （３）社員等に対するコンプライアンス教育の強化

ライツフォル社による本件の行為は、不適切な PR 行為であったと真摯に受け止めており、改めてお詫び申し上げます。

今後、業務プロセスおよび管理体制の見直しを実施するとともに、より一層従業員教育の強化を図り、同様の事案が発生しないよう再発防止にグループ全体で取り組んでまいります。

<報道関係者様のお問い合わせ先>

株式会社アデランス グループ CSR 広報室

TEL：03-6895-9615、e-mail：pr@aderans.com

受付時間：平日 10：00～18:00

<お客様のお問い合わせ先>

株式会社アデランス お客様サービス室

TEL：0120-03-9696

受付時間：平日 10:00～18:30、土日祝日 9:00～17:30